

ELEMENTS DE REPONSES FOURNIS PAR LA RATP

DYSFONCTIONNEMENTS SUR LA LIGNE 14

N° photo : intitulé du dysfonctionnement constaté	Éléments de réponse apportés par la RATP
Observations générales	Pour les escaliers mécaniques : En 2013, il est prévu 21 révisions générales. D'ici la fin de l'année, 60 % des escaliers mécaniques de la ligne auront été révisés.
1. St-Lazare – Ascenseur incliné – chantier abandonné 2. St-Lazare – Ascenseur incliné – chantier abandonné	Ascenseurs inclinés de la voirie au -1 et de -5 au -1 : chantiers arrêtés – Suite à un grave accident de travail en mars d'un employé de la Sté chargée de la réfection : fermeture du chantier par l'Inspection du travail. Un nouveau plan de prévention est en cours – Le chantier devrait redémarrer courant septembre.
3. St-Lazare – Ascenseur incliné – vitre cassée	Ascenseur incliné de la voirie au -1 – vitre cassée : chantier en attente de reprise
4. St-Lazare – Passage PMR condamné 6. Madeleine – Passage PMR condamné 11. Bercy – Passage PMR condamné 14. St Emilion – Passage PMR condamné 17. BFM – Passage PMR- vitre cassée	L'équipement utilisé étant complètement obsolète, un prototype est installé à Bercy et fonctionne depuis le lundi 16 septembre. Il sera observé durant 3 mois avant d'être déployé sur l'ensemble de la ligne (St Lazare, Madeleine, Pyramides, Cours St Emilion, BFM)
5. St-Lazare – lentille + verre cassés	La lentille de St-Lazare a fait l'objet de plusieurs interventions depuis le début de l'année : nettoyage, étanchéité, remplacement d'éléments verriers. La fin des travaux du parvis devrait permettre de finaliser sa remise en état avec le concours financier du GDI
7. Pyramides – ascenseur à l'arrêt	Les appareils 1 et 2 sont passés en révision générale dans le courant des mois d'avril et mai, soit 2 périodes consécutives de 6 semaines. A ce jour, ils fonctionnent correctement.
8. Gare de Lyon – Ecran infos hors service 18. BFM – Ecran infos hors service	Il s'agit de dysfonctionnements ponctuels qui bloquent les écrans temporairement suite à une saturation du serveur
9. Bercy – escalier mécanique en travaux depuis plus de 4 mois 10. Gare de Lyon – escalier mécanique à l'arrêt 19. Olympiades – escalier mécanique arrêté depuis plus de 8 mois 20. Olympiades – escalier mécanique arrêté depuis plus de 8 mois	A la station Gare de Lyon : une accumulation de pannes importantes a affecté le fonctionnement de 3 escaliers mécaniques. Néanmoins, la situation est redevenue normale durant l'été. A la station Olympiades, les appareils de type 4PI installés en 2007 présentent des défauts qui engendrent des pannes fréquentes. Des problèmes d'approvisionnement de pièces ont retardé la remise en état de l'EM2. Compte tenu des problèmes rencontrés, le renouvellement de ces appareils est prévu.

12. Bercy – toilettes hors services	en attente de réponse
13. Saint-Emilion – ascenseur à l'arrêt	Les ascenseurs 1 et 2 sont passés en révision générale courant avril et mai soit 2 périodes consécutives de 6 semaines. A ce jour, ces appareils fonctionnent correctement
15. BFM – Premier escalier mécanique à l'arrêt 16. BFM – Second escalier mécanique à l'arrêt	Les escaliers 03, 05, 08 et 09 sont passés en révision générale ; les 10, 11 et 13 seront révisés d'ici la fin de l'année. Voir précisions sur la ligne (points 9, 10, 19 et 20 : escaliers mécaniques)

LIGNE 6 : accès secondaire par la gare de Bercy réservé aux détenteurs de Pass Navigo (pas d'achat de tickets)	La RATP indique que l'espace de l'accès secondaire est trop étroit pour accueillir les voyageurs qui arrivent en grand nombre à la descente d'un train. C'est donc volontairement que la RATP a supprimé la vente de tickets afin d'éviter que les voyageurs qui peuvent passer directement ne soient bloqués par la file d'attente des acheteurs de tickets. L'accès principal de la station Bercy, situé à 150 m dispose d'un accueil de vente adapté (guichet et automates de vente). Les voyageurs munis de bagages peuvent également utiliser un ascenseur.
--	--