



Audition de Pierre Mongin devant le Conseil d'Administration du STIF

06 novembre 2013



Sommaire

1. Investissements

2. Indicateurs du contrat : Production et qualité de service

2013: une nouvelle année record pour les investissements

1

en M€ courants	2012	2013 (estimé)
Augmentation de la capacité de transport	504	522
infrastructures (CPER tram et prolongement métro)	385	320
Matériel roulant (rames de tramway et rames MP05 L14))	119	202
Programme de modernisation Opérateur de transport (OT)	705	724
Matériel roulant (MI09, MF01 lignes 2, 5 et 9, MP05 L1, rénovation MI79 RER B, acquisition bus...)	585	581
autre (information voyageur, systèmes de vente,...)	120	143
Programme de modernisation Gestionnaire d'infrastructure (Octys, entretien des voies, escaliers mécaniques...)	297	314
TOTAL	1505	1561

Le volume des investissements représente 30% du chiffre d'affaires

Investissements 2013: un réseau qui s'étend, pour tous les franciliens



■ Métro :

- Des trains neufs pour la ligne 5 (achevé) et pour la ligne 9 (avec un atelier en cours de rénovation)
- Un système de contrôle commande qui arrive prochainement sur la ligne 13
- Lancement de la modernisation de la 4, qui sera automatisée
- Une ligne 1 qui montre l'efficacité de l'automatisation: plus de flexibilité, plus de régularité

■ RER

➤ RER A :

- Plus de 50 rames MI09 en service, calendrier parfaitement respecté et satisfaction unanime
- Adaptation et renfort d'offre: mise en œuvre de nouveaux horaires à la mi-décembre 2013; Amélioration de la desserte en flanc de pointe descendant le soir sur les branches de Saint Germain et de Cergy; Maintien de l'horaire de plein trafic jusqu'au 14 juillet
- Rendre l'exploitation plus robuste: plan d'action commun avec SNCF et RFF

➤ RER B :

- Mise en service RER B Nord + le 2 septembre
- 40% du parc des trains rénové
- Direction de Ligne Unifiée depuis le 15 juin, Centre de commandement unifié en place la semaine prochaine

■ BUS

- Renfort de l'offre sur près de 100 lignes depuis début 2012
- Centre de régulation moderne à Romainville en service depuis septembre

- **Accessibilité PMR**
 - Depuis 2008, 45 nouveaux escaliers mécaniques installés (soit 850 EM)
 - 90% bus accessibles sur un parc total de 4500

- **Intermodalité et information voyageurs**
 - Déploiement des écrans IMAGE (800 à fin 2013, 3000 fin 2015)
 - Déploiement 3G/4G: lignes 1, A et B fin 2014
 - Compte TWITTER pour toutes les lignes, lancement compte FACEBOOK RATP

- **Propreté et netteté des espaces**
 - Lancement d'un nouveau marché propreté, plus exigeant
 - Mobilisation des agents, sous la responsabilité des directeurs de lignes
 - Programme anti-infiltrations: 40M€ sur 2014-2015

Les enjeux: étendre le réseau, moderniser l'existant, le rendre plus robuste et plus confortable.

■ **Métro :**

- Commencer les travaux du Nouveau Grand Paris - prolongement de la ligne 14 à Mairie de Saint Ouen
- Poursuivre l'extension des lignes: Ligne 11 à Rosny-Bois Perrier / phases 2 des prolongements des lignes 4 et 12
- Moderniser les systèmes d'exploitation: équipe dédiée pour l'automatisation de la ligne 4, poursuite des déploiements d'OCTYS, de PCC...

■ **RER : préparation des opérations des Schéma Directeur**

- **RER A:** rénovation/modernisation des gares; pilotage automatique dans le tronçon central; SACEM prolongé jusqu'à Noisy-Champs
- **RER B :** gares; tiroir à Orsay ; 3ème quai à Denfert

■ **Tramway**

- Prolongement T3 de Porte de la Chapelle à Porte d'Asnières: enquête publique terminée
- Prolongement T1 à l'Est
- Mise en service T6 et T8 en 2014

■ **BUS**

- Arrivée de bus hybrides après les expérimentations sur les pré-séries
- Expérimentations de technologies 100% électriques

Sommaire

1. Investissements

2. Indicateurs du contrat : Production et qualité de service

- **Métro – une performance qui se renforce avec un effort sur l’heure de pointe**
 - Régularité**
 - 12 indicateurs de performance aux heures de pointe avec des résultats supérieurs aux objectifs
 - 12 indicateurs d’attente aux heures creuses avec des résultats supérieurs aux objectifs
 - Qualité de service**
 - 15 indicateurs avec des résultats conformes ou supérieurs aux objectifs
 - 2 indicateurs avec un malus (propreté des stations dont l’objectif a été relevé d’un point en 2013 ; information en situation perturbée imprévue).
- **RER Ligne A – des progrès qui restent insuffisants**
 - Régularité**
 - 1 indicateur avec un bonus
 - 2 indicateurs ne génèrent ni bonus ni malus
 - 5 indicateurs avec un malus
 - Qualité de service**
 - 12 indicateurs avec des résultats conformes ou supérieurs aux objectifs
 - 5 indicateurs avec un malus (propreté des trains et des gares dont l’objectif a été relevé d’un point en 2013 ; information en situation perturbée imprévue; disponibilité des équipements de confort et disponibilité des équipements d’accessibilité).

- **RER Ligne B – une amélioration sensible qui sera confortée avec le pilotage unifié**

Régularité

- 2 indicateurs avec du bonus
- 2 indicateurs avec ni bonus ni malus
- 2 indicateurs avec du malus

Qualité de service

- 14 indicateurs avec des résultats conformes ou supérieurs aux objectifs
- 2 indicateurs avec un malus (propreté des trains et des gares dont l'objectif a été relevé d'un point en 2013)

- **Réseau de surface – une qualité de service et une production renforcées**

Régularité

- 4 indicateurs avec du bonus

Qualité de service

- 23 indicateurs des résultats conformes ou supérieurs aux objectifs
- 7 indicateurs avec un malus
 - Propreté des véhicules (TSCP et Noctilien)
 - Information dynamique à bord des véhicules (TSCP, Bus Mobilien)
 - Information théorique à bord des véhicules (Bus Hors mobilien, Noctilien)
 - Information en situation normale aux points d'arrêt (Noctilien)

RER A

La production et la régularité de la ligne A sont stables en 2013 (hors événements climatiques exceptionnels)

1- Production aux heures de pointe : un objectif plus qu'ambitieux

91,7% pour un objectif de 96%

2- Production en dehors des heures de pointe

Objectif de 98% globalement atteint

3- Ponctualité en co-responsabilité avec la SNCF :

en léger recul rapport à 2012 à 84,7%

4 - Ponctualité des trains par branche (domaine RATP) :

A1 Saint Germain : 77,3% (fort impact des travaux d'été)

A2 Boissy Saint Léger : 82,1%

A4 Marne la Vallée Chessy : 80%

RER B

La production et la régularité de la ligne B sont stables en 2013 (hors événements climatiques exceptionnels)

La première tendance de l'exploitation B Nord +, effective depuis début septembre, est plutôt positive

1- Production aux heures de pointe : un résultat en dessous des attentes

92% pour un objectif de 96%

2- Production en dehors des heures de pointe

98,8% Objectif atteint

3- Ponctualité en co-responsabilité avec la SNCF

84,1% résultat stable

4 - Ponctualité des trains par branche (domaine RATP) :

B2 Robinson : 70,5%

B4 Saint Rémy : 76,4%%

Tendance sur 9 mois : d'excellents résultats depuis le début de l'année

- **1- Production aux heures de pointe :**
 - l'ensemble du métro se rapproche de l'objectif de 96,5
 - Au moins 10 lignes atteindront l'objectif contre 7 en 2012

- **2 - Production en dehors des heures de pointe :**
 - objectif atteint par toutes les lignes

- **3- Attente en dehors des heures de pointe : seules 2 lignes (6 et 9) sont en dessous de l'objectif**
 - 7 lignes se situent au dessus de la borne maximale
 - 12 lignes améliorent leurs résultats de l'an dernier (1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14)

- **4- Ponctualité aux heures de pointe : 12 lignes sur 14 au dessus de la borne supérieure de l'objectif, contre 7 l'an dernier**
 - amélioration sur les lignes 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12

Le taux de réalisation de la production s'améliore
Les pertes internes continuent de décroître conformément à l'échéancier contractuel

- **Production : +0,4% par rapport à 2012**
- **Pertes internes : 1,15% contre 1,3% en 2012**
- **Ponctualité : tous les sous-réseaux au dessus de l'objectif**
 - TCSP 97,4% (obj. 97%)
 - Bus Mobilien – Paris banlieue - 93% (obj. 91%)
 - Bus hors Mobilien – Paris banlieue - 89,9% (obj. 89,7%)
 - Noctilien 87,9% (obj. 86,3%)

- **Accueil aux guichets: une plus grande pro-activité**
- **Propreté: un redressement en cours qui sera poursuivi**

2013	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre
Métro	82,5	83,4	82,7	82,7	82,1	84,6	88,0	88,3	88,0
Ligne A	70,2	69,2	67,9	66,9	67,7	68,8	71,6	71,2	71,3
Ligne B	78,8	79,3	79,4	77,3	77,9	80,7	83,5	84,1	82,6

- **Maîtrise du territoire:**
 - Lutte contre la fraude: renforcement des contrôles, sollicitation de moyens réglementaires dissuasifs plus importants
 - Mobilisation de moyens importants aux endroits critiques