

## LES USAGERS EN REDEMANDENT

La FNAUT a effectué, de mars à juin 1993, une enquête auprès des usagers du tramway moderne, à Saint-Denis, à Nantes et à Grenoble, à la demande de l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME). L'association a interrogé longuement au magnétophone 75 usagers, pris au hasard dans des stations réparties sur les lignes.

93 % ont trouvé positif l'existence de la ligne de tramway moderne. 84 % ont affirmé préférer le tramway au bus ou au métro sur la ligne de leur parcours. Ces usagers ont expliqué leur choix : "en métro, on ne voit rien"; "en bus, on est bousculés et pris dans les embouteillages"; "le tramway permet de voir la couleur du ciel".

Cette préférence pour le tramway les pousse à demander la **prolongation des lignes**. Sur 32 usagers interrogés dans le tramway Saint-Denis-Bobigny, 24 demandent une prolongation (4 contre et 4 sans opinion). L'extension vers Paris est autant demandée que la prolongation en proche banlieue.

Par ailleurs, **certains usagers des autobus attendent la transformation des bus en tramways modernes**.

Dans le cadre de la même enquête pour l'ADEME, la FNAUT a interrogé 363 usagers du bus PC, à l'heure de pointe du soir, répartis dans 6 grandes stations espacées sur l'ensemble de la ligne.

Ces usagers devaient choisir entre 4 solutions pour cet autobus.

6 % ont choisi le maintien de la situation actuelle.

13 % ont choisi le bus articulé.

33 % ont choisi le bus articulé en site totalement séparé des voitures.

48 % ont choisi un tramway moderne du type Saint-Denis-Bobigny.

Cette demande tient aux nombreux avantages qu'apporte le tramway pour ses usagers.

Selon l'enquête de la FNAUT auprès des usagers des trois tramways modernes en France, ceux-ci apprécient par ordre d'importance :

- **le gain de temps**. Le tramway avait fait économiser en moyenne 22 minutes sur un déplacement, pour les usagers interrogés entre Saint-Denis et Bobigny.
- **l'accessibilité de la ville**. Les usagers ont noté qu'il leur est plus facile d'aller dans les endroits qui les intéressent : centres commerciaux, lieux de loisirs et de promenade, lieux de travail... Ils ne sont plus "scotchés dans leur banlieue", selon l'expression d'un collégien de Nantes.
- **l'absence de pollution**. La pollution atmosphérique devient une préoccupation croissante en Ile-de-France.
- **le confort et la facilité d'utilisation**. En particulier l'accès de plain-pied, les écrans annonçant les prochains passages, les grandes vitres pour regarder le paysage, les annonces sonores et l'arrêt à chaque station, la douceur de conduite et le faible bruit qui permet de discuter avec ses voisins.
- **l'amélioration de la ville**. Certains usagers ont remarqué que le tramway a apporté un "plus" en surface, un embellissement et une réorganisation de la ville.