

Retour d'expérience sur l'exploitation du Tramway T5 – Marché de Saint-Denis – Garges-Sarcelles et du réseau bus restructuré



30 janvier 2015



L'autorité organisatrice de vos
transports en île-de-france

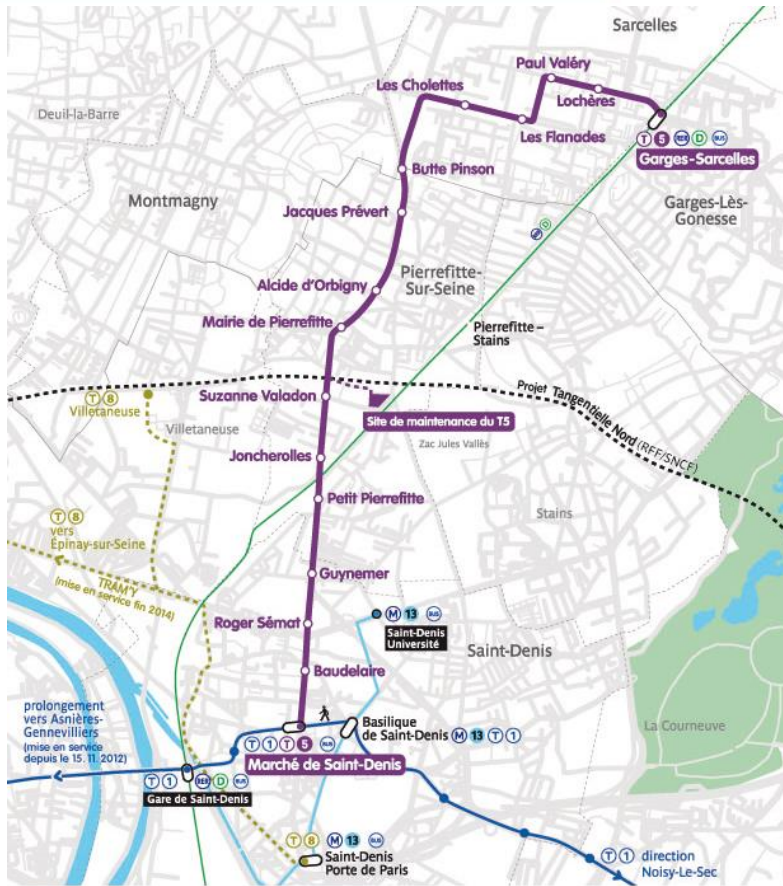
- ❑ Présentation de la ligne
- ❑ Rappel du projet d'exploitation
- ❑ Le trafic / le taux de charge
- ❑ Les temps de parcours / la vitesse commerciale
- ❑ Résultat production kilométrique
- ❑ Qualité de service régularité / présence terrain
- ❑ Sécurité
- ❑ Bilan sur l'accidentologie
- ❑ Actions engagées / autres points
- ❑ Suites à donner
- ❑ Réseau de bus restructuré

□ Les faits marquants:

- 29 juillet 2013 : ouverture de T5 entre :
 - ✓ Marché de Saint-Denis et Garges-Sarcelles

- 1 janvier 2014 : renfort d'offre
 - ✓ le dimanche en Plein trafic et Vacances scolaires

- 3 mars 2014 : renfort d'offre en Plein trafic et Vacances scolaires :
 - ✓ du lundi au vendredi aux HC de 11h à 14h, et en flanc de pointe avec une heure de pointe supplémentaire le matin et l'après-midi
 - ✓ le samedi au matin et à l'après-midi
 - ✓ du lundi au vendredi, samedi et dimanche aux HP et aux HC en phase 1 et phase 2



- ❑ Longueur de la ligne : 6,5Km
- ❑ 16 stations
- ❑ 3 villes et 2 départements reliés
- ❑ MR : 15 rames NTL STE 3
Capacité unitaire de 125 voyageurs (4p/m²)
- ❑ Correspondances :
RER D, métro ligne 13, T1
- ❑ 1^{er} tramway sur pneu d'Île-de-France



❑ La vitesse commerciale et le temps de parcours de la ligne :

- ❑ 17,7 Km/h toute au long de la journée
- ❑ Le temps de parcours est de 22 minutes en nominal

❑ L'amplitude de service :

- ❑ De 5h30 à 0h30 en service commercial (+1h en soirée le vendredi, samedi et veilles de fête)

❑ Niveau d'offre :

Niveau d'offre	A la mise en service	Actuelle
Lundi à vendredi	5' en HP ; 6' en HC	5' en HP ; 6' en HC
Samedi	10' le matin et 8' l'après-midi	8' le matin de 9h30 à 12h30 et 6' l'après-midi de 14h30 à 18h30
Dimanche	12' le matin & 10' l'après midi	9' le matin & 7' l'après-midi
Soirée (toutes périodes)	15' après 22h00	15' après 22h00

❑ Production kilométrique :

Production kilométrique	A la mise en service	Actuelle
KT annuels	710 000 km	761 843 km
KCC annuels	700 000 km	755 032 km

Évolution du trafic :

Prévisions PEX

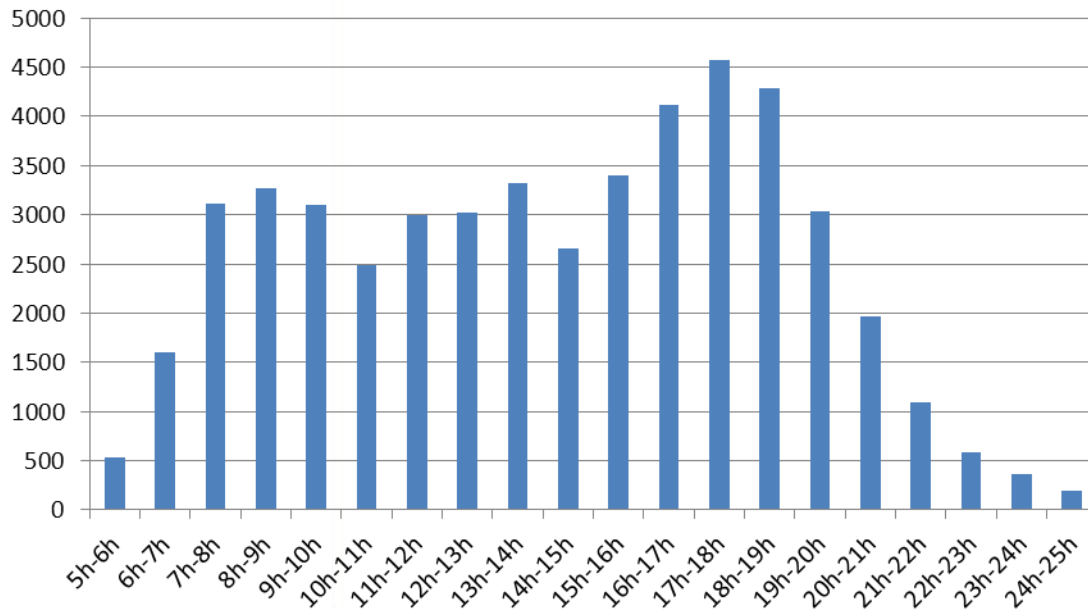
- 36 000 voyageurs/jour

État après 3 mois d'exploitation

- 44 000 voyageurs/jour soit environ 22% de plus que les prévisions PEX
- Source, comptage octobre 2013 présenté lors du REX de décembre 2013

État actuel

- Résultat comptage enquête O/D mars 2014 : 50 000 voyageurs/jour



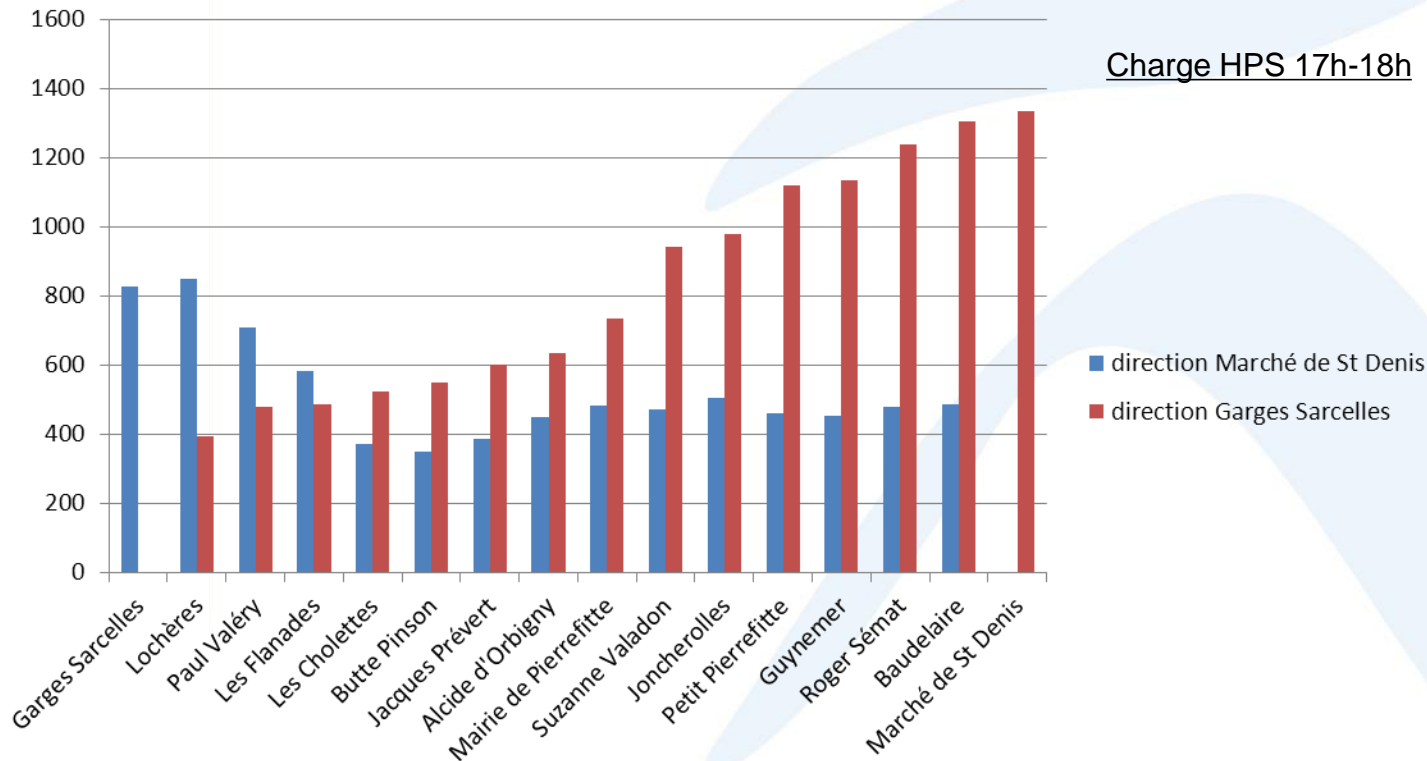
Période de pointe du matin
(7h-10h représentant 22% du trafic)

Période de pointe du soir
(16h-19h représentant 26% du trafic)

- Mesure novembre 2014 sur les journées du jeudi et vendredi : 50 000 voyageurs/jour soit environ 38% de plus que les prévisions PEX

□ Heure de pointe la plus chargée :

- Prévision (base PEX)
 - Période de pointe la plus chargée : le matin en direction Marché de Saint-Denis
- État après 3 mois d'exploitation
 - Période de pointe la plus chargée : l'après-midi de 17h à 18h en direction de Garges-Sarcelles
- État actuel
 - Période de pointe la plus chargée : l'après-midi de 17h à 18h en direction de Garges-Sarcelles





□ Taux de charge et inter-station la plus chargée :

- Prévision (base PEX)
 - ✓ Taux de charge : 95%
 - ✓ Inter-station la plus chargée : entre les stations Guynemer et Roger Semat en direction de Marché de Saint-Denis.

- Etat après trois mois d'exploitation (comptage novembre 2013)
 - ✓ Taux de charge observé : 105,2%.
 - ✓ Inter-station la plus chargée : entre les stations Baudelaire et Roger Semat en direction de Garges-Sarcelles.

- Etat actuel
 - ✓ Taux de charge : 96,65%.
 - ✓ Inter-station la plus chargée : entre le terminus Marché de St Denis et la station Baudelaire en direction de Garges-Sarcelles.

☐ Temps de parcours moyen (septembre 2014 à novembre 2014)

TEMPS DE PARCOURS		Heure Pointe Matin (7h00/9h00)	Heures Creuses (10h00/16h00)	Heure Pointe Soir (16h00/19h00)
Prévisions		22 min		
Actuel	Direction Marché de St Denis	24 min	23 min	24 min
	Direction Garges- Sarcelles	24 min	24 min	25 min

☐ Temps de parcours supérieurs à la prévision (absorbés par les temps de battement)

- Temps d'échange voyageurs plus longs du fait d'une augmentation de trafic
 - ex Station Les Flanades
 - ex Station Guynemer
- Temps de roulage plus longs sur certaines inter-stations
 - ex Marché de St Denis / Baudelaire
 - ex Garges Sarcelles / Lochères.

☐ La SLT

- Mesures conjointes CG93/RATP sur le niveau de priorité aux feux pour optimiser les réglages
- Elle donne globalement satisfaction du fait d'une bonne coordination entre les deux exploitants, le CG93 et la RATP.

☐ Vitesse commerciale :

VITESSE COMMERCIALE		Heure Pointe Matin (7h00/9h00)	Heures Creuses (10h00/16h00)	Heure Pointe Soir (16h00/19h00)
Prévisions		17,7 km/h		
Actuel	Direction Marché de St Denis	16,2 km/h	16,9 km/h	16,2 km/h
	Direction Garges - Sarcelles	16,2 km/h	16,2 km/h	15,6 km/h

☐ Vitesse commerciale inférieure à la prévision.

❑ Résultats année 2014 :

- ❑ Production kilométrique au contrat : **755 032 KCC**
- ❑ Total pertes : environ **6105 KCC**, soit **0,81%**

❑ Détail des pertes :

- ❑ Pertes externes : **0,25%** (0,12% occupation de la plateforme, incident; 0,12% accident tiers)
- ❑ Pertes internes : **0,56%** (0,16% déficience technique; 0,14% indisponibilité personnel; 0,26% déficience infra)

❑ Rappel offre contractuelle contrat STIF/RATP :

- ❑ Franchise pour causes externes : **0,30%**
- ❑ Franchise pour causes internes : **1% en 2014 (0,7% en 2015)**

❑ Service de substitution bus

- ❑ Au cours de l'année 2014, un service de substitution bus a été mis en place à **11 reprises**



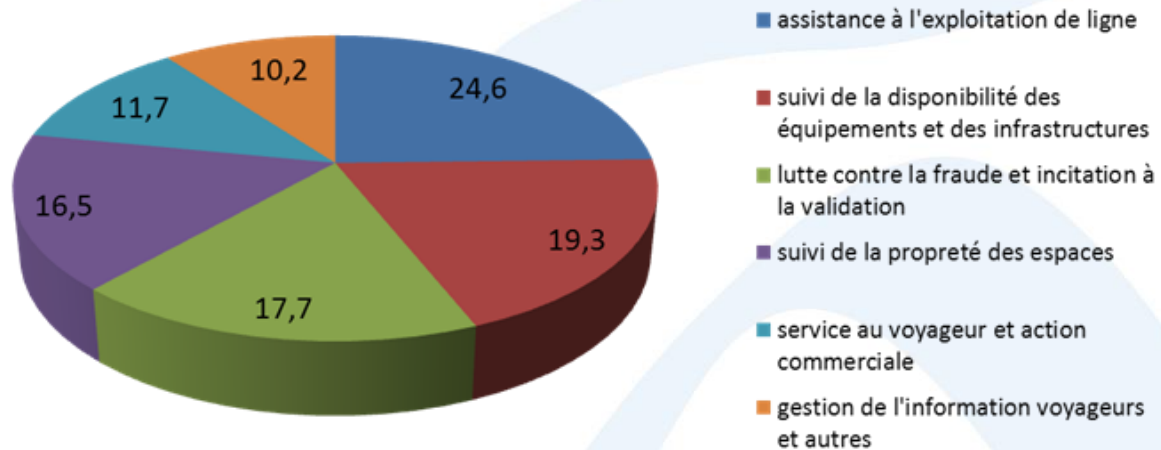
❑ Régularité :

- ❑ Objectif du contrat STIF/RATP (max + 2min) : 97%
- ❑ Résultat de janvier à novembre 2014 : 99%

□ Bilan des activités SDL (agents de contrôle et de conduite présents sur le terrain pour différentes missions) : 7 agents

99% des activités «terrain» ont été réalisées au cours de l'année 2014.

Pourcentage dans l'activité (année complète 2014)

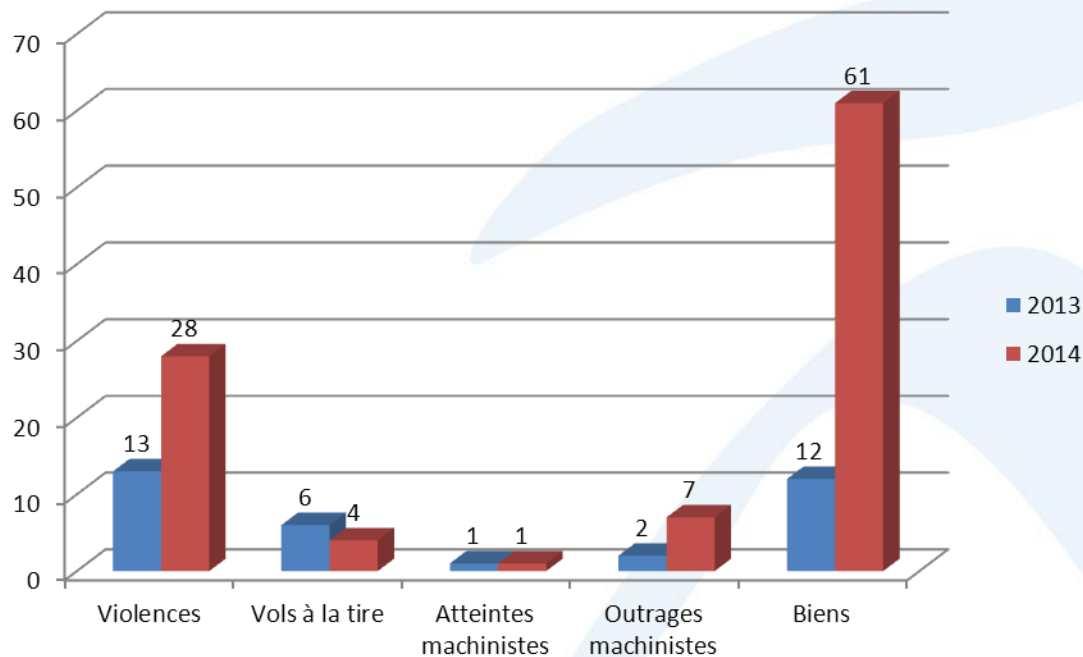


Taux de fraude (année 2013) : 18,3%

☐ Activités liées à la sécurité:

- Affectation d'une équipe mixte et en nuit sur l'ensemble de la ligne.
- Opérations conjointes entre les agents de la sécurité RATP et les services de l'ordre et notamment sur les communes de Garges Sarcelles et de Pierrefitte.
- Présence quotidienne sur la ligne

☐ Atteinte à la sécurité des personnes et des biens:



❑ Résultats année 2014 :

❑ Collision Tram/tiers :

	Km commerciaux réalisés	Nombre de collisions	Collisions aux 100 000 km
année 2014	753 136	25	3,32

- ✓ Dont 4 collisions au carrefour Bd Mermoz/Bd Pasteur.
- ✓ Dont 4 collisions au carrefour Bd Mermoz/Bd Charles de Gaulle.

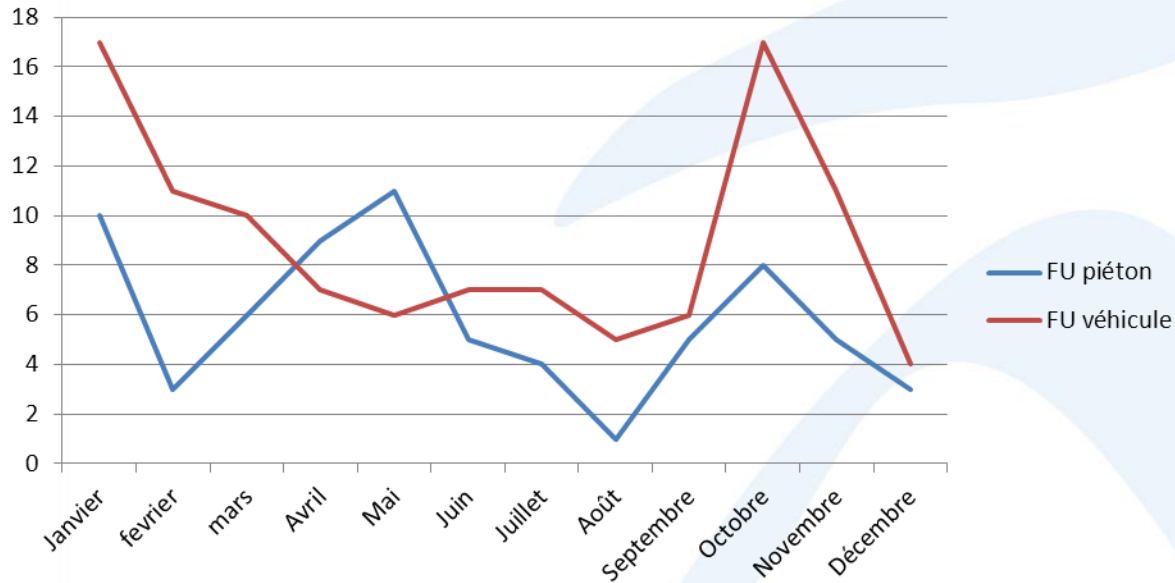
❑ Nombre d'accidents voyageurs :

	Km commerciaux réalisés	Nombre d'accident voyageurs	Collisions aux 100 000 km
année 2014	753 136	16	2,12

- ✓ Dont 6 accidents voyageurs dus à un freinage d'urgence pour éviter un véhicule tiers,
- ✓ Dont 4 accidents voyageurs dus à un freinage d'urgence pour éviter un piéton.

❑ Résultats sur le nombre de FU (freinage d'urgence) année 2014 :

- ✓ 178 freinages d'urgence recensés sur l'ensemble du parcours, dont
 - 108 pour éviter un véhicule tiers (61%)
 - 70 pour éviter un piéton (39%).



- ❑ Comité des gestionnaires :
 - ❑ Dialogue entre les différents gestionnaires.
 - ❑ Réponse à l'objectif de maintien dans le temps du niveau de sécurité de la ligne.
 - ❑ Sujets sécurité :
 - ✓ Suivi et mise en œuvre des recommandations des services de l'état
 - ✓ Fonctionnement global de la ligne (carrefours à feux, événements particuliers, incidents, accidents...)
 - ✓ Information en amont en cas de projets de modification de l'environnement du tramway
 - ✓ Mise à jour de la documentation
 - ✓ Optimisation de la SLT

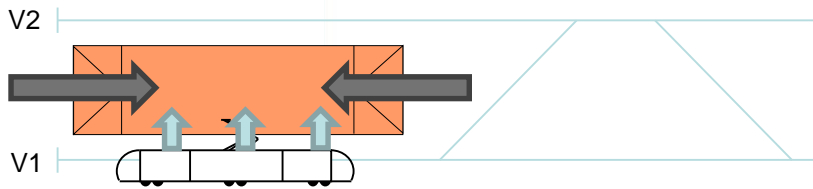
- ❑ Sensibilisation auprès des agents de conduite :
 - ❑ Sensibilisation effectuée dans le cadre des formations continues

- ❑ Réunions de suivi REX :
 - ❑ Point d'avancement sur les optimisations de la gestion dynamique de la SLT.
 - ❑ Organiser les renforcements de la signalisation horizontale, verticales sur les carrefours « Pasteur » et « Prévert »

- ❑ Les conventions d'occupation et d'entretien et maintenance :
 - ❑ En cours avec CG93 et CG95

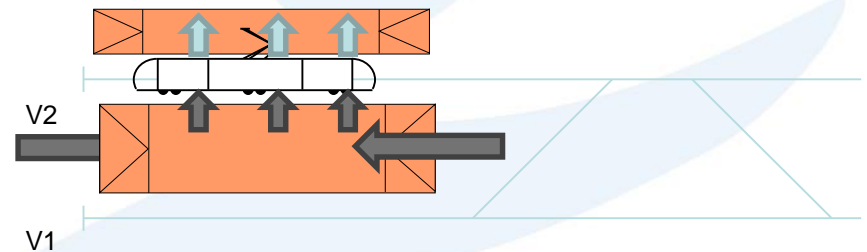
☐ Infrastructures – quai de descente Marché de St Denis :

Situation actuelle



- ✓ En l'absence de tramway, les voyageurs stationnent sur le quai,
- ✓ A l'arrivée du tramway, fort conflit entre les montants et les descendants.

Avec le quai de descente



- ✓ En l'absence de tramway, les voyageurs stationnent sur le quai,
- ✓ A l'arrivée du tramway, les descendants empruntent le quai de descente,
- ✓ Les montants empruntent librement le quai central.

- Amélioration de la régularité, de la qualité de service et de la sécurité des voyageurs.

❑ Amélioration de l'offre du T5 :

- ❑ Court terme : renfort à l'étude pour septembre 2015 (sous réserve de la décision du Conseil du STIF)
 - ✓ En semaine, deux Tableaux de régulation pour s'adapter à la demande :
 - TM LmJ, pour le lundi, le mercredi et le jeudi
 - TM « marché », pour le mardi et le vendredi
 - ✓ En HC de lundi à vendredi dans toutes les phases
 - ✓ En HPS de lundi à vendredi en phase Plein trafic horaire
 - ✓ Le dimanche en plein trafic et vacances scolaires

- ❑ Moyen et long terme : renfort en cours d'étude
 - ✓ Acquisition MR
 - ✓ Adaptation SMR
 - ✓ Acquisition parcelle nord du SMR actuellement appartenant au CG93
 - ✓ Dimensionnement électrique à affiner