

Ceci est un constat que j'ai constaté cet après-midi, (22 juillet 2016)

Si on peut améliorer avant, ce serait un point positif.

Réponse de la RATP du 26 juillet 2016

Merci pour ce témoignage dont le centre bus concerné a compris toute l'urgence, le responsable de la ligne T1 a pris en compte vos remarques, car il est primordial que les clients puissent passer du Tramway au bus à Gare de Saint Denis sans se poser de question et ne cherchant pas le sens des navettes aux points d'arrêt. En conséquence, au total, **50 affiches complémentaires seront posées dès demain à midi.**

Le responsable de la ligne T1 a répondu point par point à vos propositions, vous comprendrez que celles concernant les véhicules soient impossibles à mettre en œuvre comme il l'explique :

[...] Dans le sens marché de Saint Denis à hôpital Delafontaine, nous trouvons facilement l'arrêt de bus de remplacement.

=> RAS

Mais dans le sens marché de Saint Denis à gare de Saint Denis, commence la galère [...] Un plan de situation (ou se trouve les arrêts) serait le bienvenu à l'intérieur du bus

=> Impossible pour nous d'assurer un affichage à l'intérieur des autobus car nous ne gérons pas l'ensemble du parc (les bus sont en provenance de différents centres).

Un panneau à l'intérieur du bus annonçant sa direction serait le bienvenu

=> Pas de changement prévu car nous avons des limites techniques : la girouette du BUS indique bien « service spécial », en revanche nous ne pouvons pas paramétrer le sens de circulation car la régulation se fait en ligne et non sur l'outil SIEL.

[...] Son terminus est à l'arrêt Rue du Port (bus 254) Quai de Seine, tout le monde descend, on essaie de trouver le fléchage, il faut longer la rue Méchin jusqu'à la gare de Saint Denis (300 m – 8 mn à pied)

=> un renfort de l'affichage et du fléchage sera réalisé entre le terminus BUS et GSD Tramway.

Mon périple se termine à la gare, car je me dirige vers Asnières les Courtilles avec le tram T1. Sur le quai, 5 agents de la RATP informent les voyageurs, ou se situe les bus de remplacements et que cette rame est en direction d'Asnières. Un panneau annonçant la direction serait le bienvenu sur ce quai

=> Un affichage sera mis en place sur les deux Quais concernant l'indication de sens.

A la gare de Saint Denis RER, les voyageurs cherchent où prendre le bus de remplacement en direction de l'hôpital Delafontaine, l'arrêt est situé au 23 rue Charles Michels (500 m à pied – 10 mn à pied)

=> un renfort de l'affichage et du fléchage sera réalisé entre GSD et le départ des navettes BUS.

Sur les panneaux d'informations, on y lit que les stations Basilique de St Denis et marché de St Denis ne sont pas desservis. Les bus de remplacements empruntent depuis l'hôpital Delafontaine: l'avenue P.V Couturier, un arrêt est prévu à la station St Denis porte de Paris, à côté du tram T8. Peu visible pour les non occasionnels [...]

=> Renfort de l'attraction visuelle par panneau d'information.