



FLASH SPECIAL



Série noire à Paris Saint-Lazare - 1/2

Lundi 29 août 2016

Depuis 10 jours, vos conditions de transport sur les lignes LAJ ont été à plusieurs reprises extrêmement difficiles. Nous avons pleinement conscience des conséquences que cela a pu entraîner dans vos déplacements au quotidien.

Nous tenons par ce message à partager avec vous les différents événements qui ont ponctué ces dix derniers jours.

- **Mardi 16 Août**

Un défaut de signalisation à Pont-Cardinet nous a contraints pour des raisons de sécurité à réduire de moitié la circulation des trains dans l'après-midi entre Paris Saint-Lazare et La Défense, alors même que le RER A était toujours fermé pour travaux. Cet incident a impacté les lignes de Paris-Saint-Nom et Versailles.

- **Mercredi 17 Août**

Un individu présent dans un train a commis de graves détériorations sur notre matériel, tout en gênant fortement les autres passagers présents à bord. L'individu s'est ensuite enfui dans les voies, ce qui nous a imposé pour des raisons de sécurité de suspendre toute circulation. Suite à cette interruption du trafic, d'autres trains se sont retrouvés arrêtés sur leur parcours. Malheureusement, certains voyageurs ont forcé l'ouverture des portes pour descendre dans les voies.

Cet incident a impacté toutes les lignes au départ de Paris-Saint-Lazare.

- **Jeudi 18 Août**

Un incendie s'est déclaré vers 5 heures du matin à la station d'alimentation électrique d'Asnières, aggravant une reprise des circulations déjà complexe suite aux événements de la veille. Malgré une intervention rapide des équipes, celui-ci a eu des conséquences sur la circulation de plusieurs lignes.

Cet incident a impacté en particulier la ligne J.

- **Mardi 23 Août**

Une rupture de caténaire sur le tronçon central du RER A a entraîné une suspension du trafic sur une partie de cette ligne de 8h30 à 16 h environ. Les voyageurs ont été reportés sur les lignes L et J.

Dans le même temps, un accident de personne a eu lieu aux environs de Mantes impactant la ligne J.



FLASH SPECIAL



Série noire à Paris Saint-Lazare - 2/2

Lundi 29 août 2016

- Mercredi 24 août

Une fuite d'eau massive d'origine externe a déstabilisé la voie à proximité de la Défense. Pour garantir votre sécurité, nous avons limité le nombre de circulations. Cet incident a impacté les lignes de Paris-Saint-Nom et Versailles, ainsi que la ligne U.

Un train de travaux est ensuite tombé en panne à l'entrée de la gare de Paris-Saint-Lazare. Ceci nous a imposé pour des raisons de sécurité de suspendre toute circulation. Suite à cette interruption du trafic, d'autres trains se sont retrouvés arrêtés sur leur parcours. A nouveau, certains voyageurs ont forcé l'ouverture des portes pour descendre dans les voies. Cet incident a impacté toutes les lignes au départ de Paris-Saint-Lazare.

Alors que la circulation reprenait progressivement, un accident de personne a eu lieu à Corneilles en Parisis, impactant la ligne J.

- Vendredi 26 Août

Un accident de personne a eu lieu entre Suresnes et Puteaux, touchant les voyageurs de la ligne L Paris-Saint-Nom et Versailles.

Un train est ensuite tombé en panne entre la gare de Pont-Cardinet et de Paris-Saint-Lazare, provoquant l'arrêt de deux trains en pleine voie. Pour des raisons de sécurité, nous avons été contraints de suspendre toute circulation, puis d'évacuer les 500 voyageurs présents dans ces trains. Cet incident a impacté toutes les lignes au départ de Paris-Saint-Lazare.

Le réseau de Paris Saint-Lazare est le plus dense d'Europe avec un départ de train toutes les 27 secondes en heures de pointe ; ceci nous impose une réactivité hors norme lors de tout incident.

Lors de cette succession exceptionnelle de perturbations majeures, nos équipes ont été extrêmement mobilisées pour en atténuer les conséquences sur vos déplacements. Nous avons bien conscience que nous devons encore et toujours améliorer votre information et votre prise en charge, en particulier lors de ces situations extrêmement perturbées.

En comptant sur votre compréhension.

L'équipe L, A, J

SNCF TRANSILIEN VOUS REMERCIE DE VOTRE COMPREHENSION

