

Conseil du STIF du 15 novembre 2016 - auditions des Présidents de SNCF et SNCF Réseau et de la Présidente de la RATP

Sans attendre, je vous propose un rapide retour sur quelques points saillants :

Pour le réseau SNCF :

Valérie Péresse a souligné notamment la nécessité :

- d'améliorer les conditions de transport sur le RER C avec une meilleure visibilité sur les travaux et une offre de transport plus fiable ;
- d'améliorer et fiabiliser l'offre de transport sur le RER D et de progresser sur la gestion des situations perturbées ;
- d'accélérer la réalisation sur les lignes J et P des actions court terme promises par la SNCF, tel que le fonctionnement optimisé du technicentre de Noisy-le-Sec dont les usagers ne perçoivent pas encore les effets.

■ La SNCF a rappelé que 2016 a été « une année exceptionnelle » :

- En raison de l'augmentation des colis suspects en répercussion des attentats avec le délai d'intervention des démineurs : La SNCF reconnaît qu'il y a encore beaucoup de travail à faire sur ce sujet. Concernant la gestion des accidents de personnes, Alain Krakovitch a rappelé la nécessité d'avoir des Officiers de police judiciaire (OPJ) spécialisés en ferroviaire afin d'améliorer et optimiser les procédures de gestion de ce type d'accident pour favoriser une reprise plus rapide du trafic ;
- La relance de la lutte anti-fraude ;
- Les effets du Passe Navigo unique avec une augmentation de 7% de la fréquentation dans les transports ;
- Les inondations et la réactivité des équipes SNCF pour faire les travaux nécessaires ;
- L'appel d'offre sur le RER NG qui devrait faire l'objet d'un passage à un prochain conseil de la SNCF.

■ La SNCF tire un bilan contrasté de la ponctualité sur les lignes :

- Des résultats stables pour les lignes H & N ;
- 5 lignes en baisse : C,D, E, P, R
 - ✓ La ligne R qui est la dernière ligne avec « des petits gris », et la plus partagée en termes de circulation
 - ✓ La mise en service de Rosa Parks a été positive pour la ligne E ;
- Les lignes L et U sont en progrès suite à la refonte de la grille horaire mise en place en décembre 2015 (+ 7 points de ponctualité) ;
- Sur la ligne J, la branche J4 a notamment connu une forte progression de la ponctualité grâce au Francilien ;
- Sur la ligne K, depuis le déploiement du Francilien, la SNCF note 30 jours à 100% de ponctualité ;
- La SNCF souligne des pistes d'amélioration, notamment pour mieux anticiper les travaux sur la ligne C où par ailleurs, un travail sur la refonte de grille horaire du RER C est engagé avec le STIF. La SNCF rappelle que le service WELCOME a été étendu à la ligne C ;
- La SNCF se dit favorable aux solutions qui permettront de simplifier la ligne C en diminuant le nombre de branches. Si le prolongement de la ligne 18 à l'Est serait intéressant, l'interconnexion avec le réseau existant est très complexe.

Pour les RER A et B (audition conjointe de Guillaume PEPY et d'Elisabeth BORNE)

Valérie PECRESSE a insisté sur la nécessité pour la RATP et la SNCF d'aller vers une gestion unifiée de la ligne A, comme pour la ligne B, afin d'améliorer le fonctionnement de cette ligne qui n'est pas bon avec un taux de ponctualité trop bas mais aussi d'améliorer la coordination de l'information des voyageurs.

- La RATP et la SNCF ont rappelé que les lignes A et B comptent 2 millions de voyages par jour dont 1,4 millions de voyageurs par jour sur la ligne A.
Ils ont annoncé la mise en place de la direction de ligne unifiée sur le RER A depuis début novembre avec l'ouverture d'un blog et compte twitter couvrants toute la ligne A.
Ils ont également évoqué la démarche de co-construction avec les élus et usagers pour une refonte de l'offre sur le RER A avec plus de fiabilité, de robustesse et de lisibilité.
Ils ont indiqué que si les résultats de ponctualité étant en progression sur le RER B, grâce notamment à la nouvelle offre cadencée au Nord de la ligne et au CCU, l'année 2016 avaient été marqué par des incidents lourds qui ont pu fortement gêner les voyageurs sur certaines périodes.

Pour la RATP

Valérie Péresse a relevé que la situation sur la ligne 13 du métro restait difficile malgré les progrès accomplis ces dernières années et a demandé quelles étaient les actions engagées garantissant une qualité de service sur la durée. Elle a voulu savoir où en était la RATP dans les recrutements d'agents supplémentaires permis par le nouveau contrat STIF – RATP, notamment pour les conducteurs bus.

- La RATP a souligné que le système OURAGAN, qui a pris 10 ans de retard, se met en place sur la ligne 13 avec désormais 2/3 des matériels roulants équipés. C'est de nature à fiabiliser l'exploitation de la ligne.
La RATP a insisté plus généralement sur sa politique d'investissements ambitieuse.
La RATP a fait le point sur sa politique de renouvellement des bus dans le cadre de la transition énergétique. Les expérimentations de bus électriques vont se poursuivre et se développer mais la question des équipements des dépôts et la formation des agents de maintenance qui doivent s'adapter aux nouvelles technologies seront des défis à relever. Elle a souligné le développement des bus au biogaz, la RATP étant prête à travailler avec les départements tels que la Seine et Marne pour favoriser l'émergence d'une filière de production du méthane.
- S'agissant de la performance des différents réseaux, la RATP a indiqué que l'augmentation du nombre de colis suspect était un vrai problème qui obérait la ponctualité et la qualité de service.
La RATP a aussi constaté un report du trafic vers les réseaux de surface, en lien avec la question de la sécurité suite aux attentats survenus à Paris.
Elle a précisé qu'un effort était fait sur la propreté dans le métro, mais que le sujet de la présence de SDF dans les stations était délicat.
S'agissant du réseau bus, la RATP a souligné que le recalage des temps de parcours opérés sur 40 lignes début 2016, ainsi que cela était prévu dans le contrat STIF – RATP, a eu des effets très favorables.