

Objet : Travaux Auber et autres

Pour votre information, voici mes derniers échanges avec la RATP sur les retards constatés trop fréquemment sur ses chantiers

Merci pour cette réponse, qui me conduit aux réflexions suivantes :

Les voyageurs subissent les désagréments induits par les chantiers, quelle que soit leur envergure, comprenant qu'il s'agit de maintenir le patrimoine et améliorer les espaces qu'ils empruntent.

Ce qu'ils acceptent beaucoup moins bien, c'est

- Les prolongations de délais, les retards, extrêmement fréquents
- L'information très défailante sur ces reports.

Je rappelle très brièvement les trois derniers cas les plus importants, tout d'abord sur l'aspect information :

- Les Halles : report fin 2017 (au lieu de 2016), appris fin 2016, alors que des affiches annonçaient, encore, sur site, fin 2015 (un voyageur n'ayant jamais obtenu de réponse par l'adresse mail spécifique affichée sur site). Quelle information donnée actuellement sur place aux voyageurs ?
- Châtelet/couloir de correspondance métro : report de plus de 4 mois affiché après la date de fin annoncée précédemment
- Auber RERA-M3 : je comprends que le report de 6 mois au-delà du 25 janvier ne sera totalement affiché dans les trains qu'après le 25 janvier.....

Sur les raisons de ces reports, je reste perplexe.

Encore une fois, pour Auber, vous invoquez l'amiante. J'avoue ne pas comprendre. Les diagnostics amiante avant travaux sont obligatoires. Si les sondages/prélèvements étaient suffisamment nombreux, bien positionnés et correctement analysés, vous ne devriez pas être si souvent "surpris" en cours de chantier, prolongeant alors les délais initiaux. Dépenser un peu plus en sondages préliminaires, pour en tirer les conséquences, peut éviter des surcoûts et des glissements de délais.

D'autre part, en cours de chantier, vous décidez de "massifier les travaux", en intervenant sur un escalator. D'où un prolongement de délai.

Et quelle est la cause du retard de 4 mois pour le trottoir roulant de Châtelet ?

En résumé, il m'apparaît souhaitable que la RATP :

- Fige les programmes de travaux
- Améliore ses diagnostics amiante
- Prenne toutes dispositions pour un respect plus strict des délais annoncés (sauf surprise incontournable)
- Améliore fortement l'information des voyageurs : elle doit exister (!) et être communiquée avant le début de la prolongation des chantiers.

Ce qui précède me conduit à m'opposer encore plus fermement au projet de fermeture pendant deux ans de la correspondance RERA - M7/M8 pendant la rénovation d'Auber,

- En raison de l'importance des flux impactés
- Des conséquences, en termes de trajet, pour l'ensemble des voyageurs
- De cette durée de deux années dont on ne voit pas pourquoi elle échapperait à une ou des prolongations (amiante, infiltrations, etc.).....
- En constatant que vous avez remplacé les deux trottoirs roulants de Châtelet en laissant un passage (certes étroit mais très utile) alors qu'Auber est pourvu de deux très larges couloirs de correspondance superposés, chacun réservé à un sens de correspondance en fonctionnement habituel).

Réponse de la RATP

Objet : RE: Travaux Auber L3

La rénovation de la gare RER Auber est un projet d'envergure, qui profitera à terme à de nombreux voyageurs (180 000 passages sont recensés quotidiennement dans la gare). Les travaux sont réalisés en maintenant l'activité de la gare, sont par conséquent perceptibles et certains potentiellement gênants pour les voyageurs.

La RATP, préoccupée par les perturbations occasionnées lors de ces travaux, met tout en œuvre pour en minimiser les conséquences et limiter les durées d'intervention. Pour ce faire, la RATP a choisi de massifier les travaux, autant que possible, sur chaque zone d'intervention de la gare.

Dans ce cadre-là, la quasi-totalité de la rénovation du couloir de correspondance RER A <> ligne 3 par Havre-Caumartin est réalisée en une seule intervention. Ont été prévus initialement durant cette période : les travaux de désamiantage, d'étanchéité et de mise en place des parements muraux. Le couloir est alors fermé durant quelques mois et l'ensemble des voyageurs du RER A souhaitant rejoindre la ligne 3 est réorienté vers la station Opéra, offrant aussi cette possibilité de correspondance.

Initialement programmée fin janvier 2017, le couloir de correspondance RER A <> ligne 3 par Havre-Caumartin devrait finalement être remis en service en juillet 2017.

Comme évoqué lors de la CMTTT, le retard est imputable en partie aux travaux de désamiantage, plus complexes que prévu initialement. Il est notamment nécessaire de remettre en état les supports muraux suite au désamiantage, avant le traitement d'étanchéité

D'autre part, le chantier va être prolongé de plusieurs semaines pour massifier les travaux et permettre de réaliser une activité de remise en état patrimoniale de l'escalier mécanique du couloir.

Les panneaux de communication présents actuellement dans les trains et la gare, indiquant la réouverture du couloir de correspondance fin janvier 2017, sont en cours de modification : les panneaux en gare seront remplacés le 24 janvier pour annoncer la nouvelle date de réouverture. Les informations dans les trains seront modifiées sur plusieurs nuits, à partir du 24 janvier.