

A propos de l'information sur les chantiers, voici les retours de la RATP à nos remarques/réclamations :

- Sur les **Halles** : info effectivement quasi inexistante, dont le "nettoyage" et la mise à jour viennent de commencer (suite à notre intervention) !

- Sur les trottoirs roulants de **Chatelet**, il était prévu d'afficher, dès le départ, une phase 1 du 22/8/2016 au 06/01/2017, pour la remise en service du 1^{er} trottoir, et une phase 2, du 09/01/2017 au 26/05/2017, aboutissant à la remise en service du second trottoir roulant. Au lieu de cela, a été affiché "phase 2, du 22/8/2016 au 06/01/2017" (au lieu de "phase1"), sans préciser qu'il y aurait une (vraie) phase 2, aux dates indiquées ci-dessus, pour le second trottoir.

La Direction des projets avait demandé que ces deux phases soient annoncées dès l'origine.....

Donc, sur ce chantier, il n'y a pas de retard mais une information nullissime.

- Sur la correspondance RERA-M3 à **Auber**, la RATP reconnaît que la communication sur la prolongation de délai a été faite trop tardivement, terminée après la date affichée précédemment de fin de chantier.

Globalement, la RATP, pour remédier à cette **mauvaise communication**, organise un REX (Retour d'Expérience) interne sur l'information chantiers, en réunissant les différents services qui en sont chargés et qui, manifestement, se coordonnent mal.

Sur les **retards de chantiers**, la RATP reconnaît que les diagnostics qui permettent de repérer l'amiante avant le début des chantiers sont insuffisants et travaille donc à les améliorer.

Sur la longue fermeture envisagée pendant deux ans de la correspondance **RERA-M7/M8 pour la rénovation d'Auber**, la RATP regarde à nouveau les solutions qui l'éviteraient et l'AUT a alerté le STIF. Nous attendons des retours.

Enfin, la station **Montparnasse** de la ligne 4 va être fermée pendant trois mois, à partir de fin février, pour refaire complètement les quais dans le cadre de la future automatisation de cette ligne. Trois autres stations subiront le même sort, dont Châtelet.

Nous avons alerté RATP et STIF sur les conséquences de ces fermetures, en particulier compte tenu de leur fréquentation et, pour Montparnasse, des nombreux voyageurs avec bagages. Nous avons demandé, en préfiguration du Grand Paris des bus, de mettre en place une desserte bus Montparnasse vers gares du nord et de l'est.

En effet, dans le cadre du Grand Paris des bus, et suite à notre demande, le STIF prévoit de modifier le trajet du 39, qui passerait par le Bd Pasteur, le Bd de Vaugirard et la rue de Rennes.

Enfin, le CA de la RATP a validé la rénovation des rames MF 77 (lignes 7 et 8), compte tenu de leur remplacement lointain. Cette rénovation comporte deux aspects : l'un purement technique, compte tenu de l'âge de ces rames, l'autre, "commercial", de réaménagement intérieur. La rénovation technique de certains trains devrait se faire de mi 2017 à mi 2018. La rénovation technique + commerciale à partir de 2018. Mais le planning global reste à préciser.