

La Présidente

Paris, le **12 DEC. 2017**

DGA-EX/ISM/INM/GM-NS/17006377
Affaire suivie par : Georgina MENDES
Tel : 0147532835
Mél : georgina.mendes@stif.info

Monsieur Guillaume PÉPY
Président Directeur Général de la SNCF
2, place aux Etoiles
CS 70001
93633 LA PLAINE SAINT DENIS CEDEX
CRT ILE DE FRANCE PARIS NORD

Monsieur le Président Directeur Général,

J'ai appris par la presse que le mouvement social d'un de vos prestataires affecte le nettoyage d'environ 75 gares du Nord Francilien. Pour les voyageurs, cette situation est inacceptable : dans de nombreuses gares, les poubelles ne sont plus ramassées et les déchets s'entassent.

Je tiens à attirer votre attention sur l'importance que revêt pour Île-de-France Mobilités la perception qu'ont les usagers du réseau Francilien. C'est pourquoi la propreté est une priorité inscrite au contrat qui nous lie.

La propreté des gares d'Île-de-France ne saurait se dégrader du fait de la défaillance de votre prestataire. En conséquence, je vous demande de mettre en œuvre au plus vite des mesures d'urgences dans chacune des gares et pas uniquement dans les gares les plus importantes.

Je souhaite enfin que vous teniez très régulièrement informées les équipes d'Île-de-France Mobilités de l'évolution de la situation.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président Directeur Général, l'expression de ma haute considération.



Valérie PECRESSE