

Enfin des toilettes dans des stations du métro à Paris

Le plan propreté de la RATP sera voté ce mardi par le conseil d'administration d'Ile-de-France Mobilités. Parmi les nouveautés, l'installation de quelques WC dans le métro mais aussi dans plusieurs gares SNCF.

Elle l'a annoncé début septembre : « Pour donner envie aux Franciliens de prendre les transports en commun, il faut qu'ils soient confortables, à l'heure, et propres », insistait Valérie Pécresse, [au micro de France Bleu](#) Ile-de-France.

Ce mardi, Ile-de-France Mobilités, dont elle est la présidente, lance le plan propreté. Un plan d'actions financé à hauteur de 85 millions d'euros par an à destination de la RATP et que la régie devra mettre en place d'ici 2021. Comme Valérie Pécresse et Catherine Guillouard, présidente de la RATP, l'avaient annoncé mi-septembre, [la ligne 13 sera traitée](#) en priorité.

Un plan propreté pour la SNCF sera également adopté lors d'un conseil d'administration prochain. [Le 11 juillet dernier](#), Ile-de-France Mobilités avait déjà émis un vœu invitant « la SNCF et la RATP à une mobilisation générale sur la propreté ».

Selon une enquête de satisfaction menée par IDFM, seuls 66,6 % des voyageurs interrogés se disaient satisfaits de la propreté à bord des véhicules (métro et RER) et 80,1 % dans les stations. Un chiffre qui tombe à 56% à bord du RER A et B, et respectivement 71 % et 83 % sur les quais.

À ce jour, il en existe 16

Ile-de-France Mobilités va demander ce mardi de porter à 100 le nombre d'équipements pour soulager les envies pressantes sur l'ensemble du réseau RATP, avec notamment la mise à l'étude de l'équipement de 20 stations de métros existantes et 28 dans les futures issues des prolongements. La RATP avait déjà lancé une réflexion sur le sujet l'année dernière. Mais elle préférerait [envoyer ses usagers vers le réseau de toilettes](#) publiques de Paris face à l'ampleur et les difficultés colossales que présentent les chantiers. A ce jour, il en existe [16 dans le métro](#) (Cluny-la-Sorbonne sur la ligne 10, Concorde sur la ligne 12, toute la ligne 14 ou encore Trocadéro sur la ligne 6) et 32 sur le réseau RER.

La SNCF a, elle, déjà lancé un premier plan d'ici 2017. D'ici à 2020, les gares qui enregistrent plus de 10 000 passagers, seront équipées de toilettes. Celles qui voient passer entre 5 000 et 10 000 personnes et qui font l'objet de travaux d'accessibilité handicapés ainsi que celles situées en bout de ligne ou à plus de 40 minutes d'un WC public. « Au total, nous allons équiper 180 gares, à raison d'une trentaine chaque année », détaillait Jacques Peynot, à la tête des gares d'Ile-de-France, en 2017. Ce seront des sanisettes autonettoyantes, accessibles avec un titre de transport. Il faut compter sur un investissement de 150 000 à 200 000 euros par toilette.

Du nettoyage approfondi dans dix stations supplémentaires et un traitement des odeurs

Selon le contrat, chaque année et en fonction de leur taille et de leur importance, des « coups de propre » doivent déjà être réalisés dans 15 à 20 stations et gares. Désormais, il devra y en avoir dix de plus.

Au programme : nettoyage des plafonds ou des voûtes, des rigoles, traitements de petites infiltrations, réparations des carrelages, etc. Quant aux odeurs - d'urine mais aussi celles liées au freinage ou à la ventilation - elles feront l'objet d'un traitement par neutralisation. Une cinquantaine de lieux sont à l'étude pour être traités avant la fin de l'année et l'année prochaine. (De Duroc, Vaugirard, La Chapelle, République, Saint-Michel, Gare de Lyon, etc).

Sur le site de la RATP, un onglet a été rajouté pour permettre aux voyageurs de signaler des incidents de propreté, éventuellement à l'aide d'une photo.

L'opérateur teste également recours dans certaines stations, le « nudge » : des incitations discrètes à l'aide d'autocollants pour encourager les usagers à jeter leurs déchets dans les poubelles ou les cendriers. D'ici 2019, le dispositif sera déployé dans 30 à 40 stations, en cours de définition, des lignes 9 et 13, ainsi que sur les deux RER.

« Une bonne nouvelle »

Carine, 36 ans, est atteinte d'une maladie chronique et doit se rendre aux toilettes fréquemment. « Mais je ne suis pas la seule. Il y a les femmes enceintes, les personnes âgées, les enfants et tous les besoins urgents », souligne-t-elle. Alors, l'annonce de l'arrivée prochaine d'une vingtaine de toilettes dans le réseau du métro, elle l'apprécie : « C'est une bonne nouvelle, cela manquait ! ». Jusque-là, la jeune mère de famille, qui part de Chelles (Seine-et-Marne) tous les matins, était contrainte de sortir du réseau pour trouver un café qui accepte qu'elle utilise leurs toilettes, « ou alors patienter pour aller dans l'une des grandes gares parisiennes. Mais là, ce sont des entreprises privées. Les toilettes sont très propres mais il faut payer pour y accéder ». Elle espère qu'à l'image de celles du réseau SNCF, ces nouveaux lieux d'aisance seront accessibles avec le passe Navigo ou tout titre de transport : « On paie déjà cher notre abonnement. Ce serait un super service en plus ». Elle s'interroge toutefois sur la propreté des futurs équipements : « Dans le métro, on se doute qu'avec tout le passage, ce ne sera pas facile ».