



**SNCF PROXIMITES**  
TRANSILIEN – LIGNES L,A,J  
13 rue d'Amsterdam  
75008 PARIS  
TÉL. : 01 53 42 72 39

Paris, le 10 janvier 2019

Madame, Monsieur,

A l'aube de cette nouvelle année, je vous présente mes meilleurs vœux pour vous-même et vos adhérents. Chaque jour, nos services travaillent ensemble à la desserte et l'aménagement de votre territoire. Pour 2019, permettez-moi de formuler des vœux de réussite pour la continuité et le renforcement de notre travail commun.

Avant de présenter les grands axes de développement qui nous guideront, je souhaite partager avec vous, en toute transparence, le bilan 2018, parfois mitigé mais porteur d'avenir.

Notre année fut rythmée par 3 mois de plan de transport réduit du fait de la grève liée à la réforme ferroviaire, 2 mois de travaux d'été intensifs sur nos lignes puis 7 autres mois de l'année marqués par des travaux quasi quotidiens sur notre réseau. Au-delà de quelques évènements climatiques défavorables (la tempête Eleanor de janvier, des épisodes neigeux en février), cette année a également connu de nombreux actes d'incivilité (jets de pierres, feux de talus), des accidents graves de personne qui ont eu des incidences sur l'exploitation des lignes.

En ce qui concerne les travaux sur nos infrastructures, il s'agit de chantiers de développement (pour Eole principalement), d'adaptation pour accueillir le nouveau matériel Francilien ou de régénération (classique ou avec un train usine dit « suite rapide » permettant de réaliser jusqu'à 500 m de renouvellement de voie par nuit et de reprendre les circulations le lendemain à vitesse normale). Ces travaux sont une source de fragilité pour notre exploitation au quotidien avec de possibles restitutions tardives le matin ou des aléas de chantier inévitables malgré la mobilisation des équipes SNCF Réseau. Cependant, ils sont gages d'un réseau plus fiable dès à présent et dans l'avenir.

Concernant notre matériel roulant, nous exploitons actuellement les lignes L,A,J avec 7 types de trains différents entretenus sur 4 sites de maintenance sur la région de Paris Saint-Lazare et sur 5 autres sites dont nous sommes dépendants en Ile-de-France et en province. Bien que nous y remédions peu à peu, cette fragilité structurelle s'est accentuée en 2018 avec les travaux d'adaptation de nos ateliers pour accueillir le Francilien (ex : sectionnement d'un câble électrique sur le site d'Achères en novembre) et la nécessité de composer avec une diminution temporaire de la capacité de maintenance. Mais ces investissements se conjuguent avec des évolutions organisationnelles garanties d'une performance accrue dans les années à venir pour la fiabilité, la disponibilité du matériel et donc la garantie d'une bonne tenue du plan de transport.

La décision de la Région Ile de France d'investir massivement dans le matériel roulant est une très bonne nouvelle pour nos lignes L&J progressivement équipées de Francilien. Cela a été le cas sur la ligne de Versailles en décembre 2017, puis progressivement sur la ligne de St Nom la Bretèche depuis septembre dernier. Le renouvellement du viaduc de Marly a d'ailleurs été une belle prouesse technique de SNCF Réseau et une vraie réussite en termes de gestion des flux de voyageurs, malgré la complexité réelle du dispositif, et sa durée.

L'année 2018 a également été une année structurante pour l'information de nos voyageurs : plus de fiabilité et de réactivité sur les différents canaux (application SNCF, fils twitter, blogs de nos lignes), installation de nouveaux écrans en gare et un remplacement de la sonorisation à Paris St Lazare sur le quai transversal.

Les travaux dans les gares ont permis de poursuivre leur mise en accessibilité, de les rénover, et d'y développer de nouveaux services : nouveaux espaces de travail, téléopération des équipements pour une meilleure disponibilité et stationnements vélos pour améliorer le transport porte à porte. Par ailleurs dans le cadre du programme d'évolution de la billettique, des portes et des bornes de validation sont en cours d'installation.

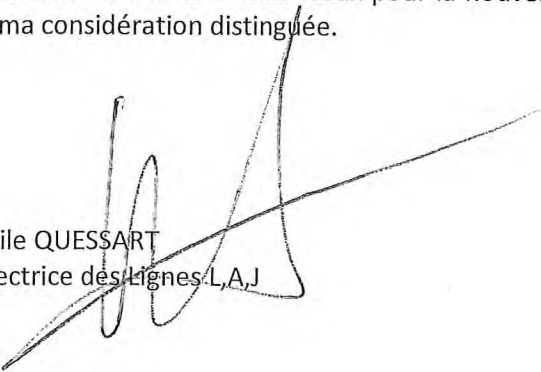
L'année 2019 s'inscrit dans la continuité de ces chantiers. Notre réseau connaîtra le renouvellement des voies avec la Suite Rapide sur la ligne J Paris St Lazare-Ermont Eaubonne, des travaux Eole conséquents sur le bassin Mantois, l'adaptation de nos voies pour accueillir le Francilien sur la ligne J vers Mantes puis Gisors. Le déploiement du Francilien se poursuivra sur la ligne L et on notera l'arrivée de nouvelles rames sur la ligne J entre Conflans Ste Honorine et Mantes la Jolie. Ceci permettra peu à peu de limiter l'utilisation des rames tractées « VB » qui ont été ces derniers mois une source de difficulté importante en termes de fiabilité.

Par ailleurs, de nouveaux services apparaissent avec, notamment, la possibilité depuis la fin de l'année d'acheter en ligne la carte Navigo et de l'activer sur un automate Transilien. Cela permet de gagner du temps au passage à l'automate, la validation consistant juste à apposer la carte sur l'appareil. Très rapide, l'opération réduit les files d'attente et les risques de panne au moment du paiement. En sus, une option de paiement en différé est également proposée avec un prélèvement 6 jours après la commande et au plus tard le dernier jour du mois.

En gare de Paris St Lazare, les portes de validation seront installées durant le 1<sup>er</sup> semestre pour une mise en exploitation à la rentrée 2019. L'objectif est de lutter contre la fraude. Par ailleurs, fin 2019 marquera le début des travaux de rénovation de la toiture de la Grande Halle Voyageurs de la gare Saint Lazare. Ce chantier durera 5 ans.

J'aurai plaisir de vous revoir et d'échanger avec vous sur ces différents sujets à l'occasion de la prochaine rencontre des lignes L,A,J prévue le 31 janvier prochain. Ce sera également l'occasion de partager avec vous la nouvelle identité SNCF : « Apporter à chacun la possibilité de se déplacer facilement, en préservant la planète ». Compte tenu du rôle clef des transports en Ile de France et sur notre réseau tout particulièrement, les équipes LAJ portent pleinement cet objectif au quotidien.

Vous renouvelant tous mes vœux pour la nouvelle année, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de ma considération distinguée.



Lucile QUESSART  
Directrice des lignes L,A,J